



REGULAMIN PROMOCJI „Oswajamy dojrzewanie. Budujemy relacje” – kurs dla rodziców II EDYCJA [przedsprzedaż]

§ 1. Zasady promocji

1. Organizatorem promocji „Oswajamy dojrzewanie. Budujemy relacje” – kurs dla rodziców II EDYCJA [przedsprzedaż] jest moonka sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-797 Warszawa, ul. F. Klimczaka 8/79, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000863514 , posiadającą numer NIP 9512508350.
2. Przedsprzedaż polega na sprzedaży produktów na zamówienie, o których mowa w § 1 ust.5 Regulaminu, w sklepie internetowym *moonka.pl*, których dostawa jest realizowana w terminie późniejszym wskazanym przez Organizatora, dalej „Przedsprzedaż”.
3. **Przedsprzedaż** adresowana jest do klientów indywidualnych składających zamówienia w sklepie internetowym pod adresem *moonka.pl*. Z promocji nie mogą skorzystać klienci B2B dokonujący zamówień poprzez korespondencję e-mail.
4. **Przedsprzedaż rozpoczyna się 21.11.2023 o godzinie 6:00 i będzie trwać do 01.12.2023 do godziny 23:59** (decyduje data i godzina wystania zamówienia na serwer sklepu internetowego).
5. **Przedmiot przedsprzedaży:** kurs dla rodziców „Oswajamy dojrzewanie. Budujemy relacje.” II EDYCJA dostępnego pod adresem <https://moonka.pl/kurs> lub <https://moonka.pl/produkt/kurs-edycja2>
6. Sprzedaż produktów zamówionych od Organizatora nastąpi zgodnie z Regulaminem sklepu moonka, dostępnym na stronie *moonka.pl/regulamin*.
7. Realizacja zamówień rozpocznie się od 1. marca 2024 roku. Termin ten jest zawsze widoczny na karcie produktu. Termin może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Organizatora.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania zamówień złożonych w ramach Przedsprzedaży w przypadku niedostępności wystarczającej ilości Produktu

9. Uczestnik otrzymuje zwrot za zakupiony Produkt niezwłocznie po poinformowaniu go o anulacji zamówienia.
10. Z tytułu anulowania zamówienia Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania lub rekompensaty, w tym również odsetek.
11. Zamówienia, składane w ramach Przesprzedazy, realizowane są według kolejności ich składania.
12. Uczestnikowi, który dokonał zakupu Produktu w ramach Przesprzedazy, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy na warunkach określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego moonka.pl.
13. Niniejsza promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi w tym samym okresie przez Organizatora.
14. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu w następujących przypadkach: (i) zmiana przepisów prawa, zmiana orzecznictwa, zmiana podejścia organów administracji publicznej, w zakresie, w jakim dotyczy regulaminu, (ii) istotna zmiana praktyk rynkowych, w zakresie w jakim dotyczy regulaminu, (iii) usunięcie ewentualnych niejasności interpretacyjnych regulaminu, (iv) konieczność przeciwdziałania naruszeniom regulaminu, (v) uzasadnione zmiany okoliczności biznesowych, które obiektywnie uniemożliwiają lub istotnie utrudniają realizację regulaminu. Zmiana nastąpi poprzez opublikowanie nowej wersji regulaminu. Zmiany regulaminu będą zawsze odnosić skutek na przyszłość, od momentu opublikowania zmiany. Prawa nabyte przed zmianą pozostają niezmienione.

§ 2. Reklamacje

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Akcji Promocyjnej pocztą elektroniczną na adres: hello@moonka.pl
3. Składający reklamację powinien uwidocznic w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Organizatora.

5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.

§ 3 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazanych jest Organizator.
2. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika wyłącznie w związku z promocją, w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.
5. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu realizacji zamówienia, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest na www.moonka.pl/regulamin-promocji
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Warszawa, 20. listopada 2023