

## REGULAMIN PROMOCJI “BLACK WEEK 2023”

### § 1. Zasady promocji

1. Organizatorem promocji “Black Week 2023” jest moonka sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-797 Warszawa, ul. F. Klimczaka 8/79, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000863514 , posiadającą numer NIP 9512508350.
2. Promocja adresowana jest do klientów indywidualnych składających zamówienia w sklepie internetowym pod adresem *moonka.pl*. Z promocji nie mogą skorzystać klienci B2B dokonujący zamówień poprzez korespondencję e-mail.
3. **Promocja rozpoczyna się 21.11.2023 o godzinie 6:00 i będzie trwać do 28.11.2021 do godziny 23:59** (decyduje data i godzina wystania zamówienia na serwer sklepu internetowego).
4. Na promocję składają się trzy następujące odrębne mechanizmy promocyjne:
  - a. Uczestnik, który w okresie promocji zakupi książkę “*Twoje ciało pozytywnie dojrzewanie.*” lub “*Twoje ciało pozytywnie dojrzewanie dla chłopców.*” będzie uprawniony do zakupu gry *moonka:Dorastanie* w cenie 34 zł w ramach jednej transakcji.
  - b. Uczestnik, który w okresie promocji zakupi książkę “*Twój ciało pozytywny workbook.*” będzie uprawniony do zakupu gry *moonka:Dorastanie* w cenie 44 zł w ramach jednej transakcji.
  - c. Uczestnik, który w okresie promocji zakupi książkę “*Twoje ciało pozytywnie dojrzewanie.*” dla dziewczynek lub dla chłopców i “*Twój ciało pozytywny workbook.*” będzie uprawniony do zakupu gry *moonka:Dorastanie* w cenie 1 zł brutto w ramach jednej transakcji.
  - d. Uczestnik, który w okresie promocji zakupi książkę “*Twoje ciało pozytywnie dojrzewanie.*” dla dziewczynek i książkę “*Twoje ciało pozytywnie dojrzewanie.*” dla chłopców będzie uprawniony do zakupu gry *moonka:Dorastanie* w cenie 1 zł brutto w ramach jednej transakcji.
5. **Uczestnicy promocji mogą zakupić maksymalnie 5 gier *moonka:Dorastanie* w cenie promocyjnej.** Ww. limit dotyczy zarówno zakupu ww. produktu w ramach jednej transakcji, jak również w ramach większej liczby transakcji dokonywanych przez Uczestnika podczas całego okresu trwania promocji.

6. Sprzedaż i dostawa produktów zamówionych od Organizatora nastąpi zgodnie z Regulaminem sklepu moonka, dostępnym na stronie [moonka.pl/regulamin](https://moonka.pl/regulamin). Termin dostawy może się wydłużyć podczas trwania akcji specjalnych.
7. Niniejsza promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi w tym samym okresie przez Organizatora.
8. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu w następujących przypadkach: (i) zmiana przepisów prawa, zmiana orzecznictwa, zmiana podejścia organów administracji publicznej, w zakresie, w jakim dotyczą regulaminu, (ii) istotna zmiana praktyk rynkowych, w zakresie w jakim dotyczy regulaminu, (iii) usunięcie ewentualnych niejasności interpretacyjnych regulaminu, (iv) konieczność przeciwdziałania naruszeniom regulaminu, (v) uzasadnione zmiany okoliczności biznesowych, które obiektywnie uniemożliwiają lub istotnie utrudniają realizację regulaminu. Zmiana nastąpi poprzez opublikowanie nowej wersji regulaminu. Zmiany regulaminu będą zawsze odnosić skutek na przyszłość, od momentu opublikowania zmiany. Prawa nabyte przed zmianą pozostają niezmienione.

## § 2. Reklamacje

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Akcji Promocyjnej pocztą elektroniczną na adres: [hello@moonka.pl](mailto:hello@moonka.pl)
3. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.

## § 3 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazanych jest Organizator.

2. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika wyłącznie w związku z promocją, w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.
5. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu realizacji zamówienia, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.

#### **§ 4 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest na [www.moonka.pl/regulamin-promocji](http://www.moonka.pl/regulamin-promocji)
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Warszawa, 20. listopada 2023